

新北兒童卡補充說明

權益篇

Q1：「新北兒童卡」何時正式實施？

A1：正式實施日期為107年3月1日(星期四)。

Q2：「新北兒童卡」申請條件為何？

A2：設籍於新北市之6歲以上未滿12歲兒童

Q3：非設籍於新北市，但就讀新北市所屬公私立學校國小學童，可以申辦「新北兒童卡」嗎？

A3：就讀於新北所屬公私立學校學童都是製發對象，不限定是否設籍在新北市。

Q4：持有「新北兒童卡」有甚麼優惠措施？

A4：☆公車及火車享半價優惠。

☆臺北捷運享4折優惠（即持普通卡搭乘8折優惠的半價）。

☆高雄捷運享4.25折優惠（即持普通卡搭乘8.5折優惠的半價）。

☆機場捷運優惠，目前桃捷公司正進行系統修改中，預計今年6月與桃園市同步實施。

☆新北市公立博物館免費入場。

Q5：「新北兒童卡」優惠有期限嗎？

A5：優惠期間自收到新北兒童卡起，至學生國小畢業當年10月31日止，隔日起轉為普通卡。

Q6：學生畢業後，「新北兒童卡」需不需要收回？

A6：不需收回，學生可留作紀念或繼續使用（當年度11月1日起自動變更為普通卡）。

儲值篇

Q7：「新北兒童卡」與「愛心卡」使用方式有何不同？

A7：「愛心卡」每月搭乘公車全額補助60段次，逾60段次一律補助乘車價格50%；「新北兒童卡」則須儲值才能搭乘大眾運輸。

Q8：「新北兒童卡」可以在哪裡儲值？

A8：新北兒童卡可以在4大便利商店(7-11、全家、OK、萊爾富)或捷運站自動儲值機儲值，其他儲值地點請逕洽票證股份有限公司。

轉學篇

Q9：學生如果辦理轉學，「新北兒童卡」是重新申辦？還是可以繼續使用？

A9：學生如果轉入就讀區域仍在新北市，原有的「新北兒童卡」仍可以繼續使用，交通局會定期更新持卡者就讀資料；若是轉入其他縣市，交通局將取消該生優惠，並由票證公司鎖卡，無法再使用。

掛失篇

Q10：「新北兒童卡」遺失、損毀如何掛失？

A10：學生可自行撥打所持新北兒童卡票證公司進行掛失。

1. 新莊區、泰山區、五股區、林口區、八里區、三重區、蘆洲區、汐止區、金山區、萬里區、淡水區、三芝區、石門區、瑞芳區、貢寮區等行政區請撥打客服電話(02)27228660進行掛失。

2. 板橋區、土城區、新店區、烏來區、坪林區、深坑區、石碇區、中和區、永和區、平溪區、雙溪區、三峽區、鶯歌區、樹林區等行政區學校，請撥打客服電話(02)4128880進行掛失。

Q11：學生已進行掛失後，又找到卡片，此卡是否可以繼續使用？

A11：掛失後，卡片已被鎖卡無法再使用。

補卡篇

Q12：申請「新北兒童卡」補發（遺失、損毀），需不需要負擔費用？

A12：第1張「新北兒童卡」由新北市免費製發，補換發申請須由申請人負擔製卡費新臺幣100元。

Q13：其他縣市轉入學生申請「新北兒童卡」需要申辦費用嗎？

A13：第1張「新北兒童卡」由新北市免費製發。

Q14：「新北兒童卡」自然損毀（收到卡片就無法使用）要收取補卡製卡費嗎？

A14：自然損毀不需申辦費用，由新北市吸收製卡費用。

Q15：學生因故更改姓名，需要申辦費用嗎？

A15：更改姓名屬個人因素，須由申請人負擔製卡費新臺幣100元。

Q16：補卡匯款手續是由誰辦理？匯款帳號為何？

A16：補卡匯款手續應由申辦人自行匯款，匯款帳號如下：

銀行：臺灣銀行板橋分行。

戶名：新北市政府交通局保管金專戶。

帳號：93019202700114。

Q17：補卡匯款可以使用 ATM 或網路 ATM 方式轉帳嗎？

A17：因匯入之帳號為公庫，僅能以「臨櫃」方式辦理匯款。

Q18：學生申請補卡需要準備哪些資料？

A18：學生必須填寫「**新北兒童卡二次申請表**」及**匯款證明單**向學校提出申請。學校在提醒學生是否已經掛失後，以電子郵件方式將**申請表及匯款證明單**傳至票證公司，並以電話聯繫確認是否收到申請表。票證公司窗口聯絡資料如下：

1. 新莊區、泰山區、五股區、林口區、八里區、三重區、蘆洲

區、汐止區、金山區、萬里區、淡水區、三芝區、石門區、瑞芳區、貢寮區等行政區窗口為王亭勻小姐，電話：(07)793-3000 分機 507，傳真：(07)791-5721，E-MAIL：p3521@i-pass.com.tw。

2. 板橋區、土城區、新店區、烏來區、坪林區、深坑區、石碇區、中和區、永和區、平溪區、雙溪區、三峽區、鶯歌區、樹林區等行政區窗口為盧巧寧小姐電話：(02)2652-9765，傳真：(02)2652-9999，E-Mail：chiaoning@easycard.com.tw。

Q19：完成補卡申請手續後，多久可以收到「新北兒童卡」？

A19：自申請日起最慢2~3週可收到，寄送地點為學校，請學校代為轉發。

Q20：申辦「新北兒童卡」相關表單可以在哪裡下載？

A20：相關表單及疑義，都可到新北市政府交通局網頁下載
<http://www.traffic.ntpc.gov.tw/>。

待續篇

Q21：掛失及補卡方式都是透過人工方式，可否有更簡便方式？

A21：將建置新平台，持卡者可透過線上自行進行掛失、確認匯款及補卡作業，以減輕行政負擔及達成便民措施。